

事務事業マネージメントシート

作成日 平成30年 05月 14日

事務事業名	敬老記念品贈呈事業				担当	健康福祉部	いきいき高齢課	高齢者福祉係	
政策名	C 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり				増補版施策名				
施策名	5 高齢者の自立と社会参加の支援				<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業				
関連個別計画					事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ			
法令根拠						<input type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 平成15年度～)			
予算科目	1.一般会計	3.民生費	1.社会福祉費	3.老人福祉費		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度(年度～ 年度)			
事業概要	市では、高齢者を敬い長寿を祝うため、市内に住所を有する85歳、95歳及び100歳以上の高齢者に対し、記念品を贈呈する事業を行っており、毎年、対象者全員に2千円程度の品物を贈呈している。 (H29までは85歳以上の高齢者を対象)								

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段(主な活動) 29年度実績 3か月以上居住している85歳以上の高齢者に対し、9月に請負業者を通じて記念品を届ける。	⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)の推移						
	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
30年度計画 対象年齢を、85歳、95歳及び100歳以上の高齢者に変更	ア : 85歳以上の高齢者数	人	3,077	3,199	3,282	3,332	3,535
	イ : 85歳、95歳及び100歳以上の高齢者数	人					649
②対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等 85歳、95歳及び100歳以上の高齢者	ウ						
	エ						
③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 記念品を贈り、長寿を祝う。	オ						
	⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)の推移						
④結果(どんな結果(上位施策)に結びつけるのか) 健康で生きがいをもって生活してもらう。	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
	ア : 85歳以上の高齢者数(贈呈者数)	人	3,077	3,199	3,282	3,332	3,535
⑤意図(この事業によって、対象をどう変えるのか) 記念品を贈り、長寿を祝う。	イ : 85歳、95歳及び100歳以上の高齢者数	人					649
	ウ						
⑥結果(どんな結果(上位施策)に結びつけるのか) 健康で生きがいをもって生活してもらう。	エ						
	⑦成果指標(対象における意図された対象の程度)の推移						
⑦成果指標(対象における意図された対象の程度)の推移	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
	ア : 85歳以上の高齢者数(贈呈者数)	人	3,077	3,199	3,282	3,332	3,535
⑧上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移	イ : 85歳、95歳及び100歳以上の高齢者数	人					649
	ウ						
⑨総事業費の推移	エ						
	⑩上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移						
⑩上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
	ア : 対象者のうち記念品受領者の割合	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

投 入 量	事業費	国庫支出金	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
		県支払金	千円	0	0	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0	0	0
		その他	千円	0	0	0	0	0
		一般財源	千円	6,354	6,561	6,728	7,895	2,067
	人件費	事業費計(A)	千円	6,354	6,561	6,728	7,895	2,067
		正規職員従事人數	人	1	1	1	0	0
		延べ業務時間	時間	240	240	240	0	0
		人件費計(B)	千円	1,013	1,006	997	0	0
		トータルコスト(A)+(B)	千円	7,367	7,567	7,725	7,895	2,067

(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	対象者本人は、市から敬老を祝い記念品を贈呈されたことに対し、大変喜んでいる。
①この事務事業を開始したきっかけは何か? いつごろどんな経緯で開始されたのか?	平成14年度まで市の主催で実施していた敬老会開催事業が、平成15年度から各自治会の主催事業となつたが、市主催で実施していた際の高齢者への記念品贈呈事業が現在の事業となった。
②事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?	・平成14年度まで市の主催で実施していた敬老会事業(敬老会事業、記念品贈呈事業)が、平成15年度に敬老会事業と敬老記念品贈呈事業とに分離され、敬老会開催事業については各自治会の主催となった。 ・本市における高齢者福祉事業の一人当たり事業費が、県内で一番高額になっていることを勘案して、対象者を85歳、95歳、100歳以上の方に変更する。(平成29年度までは、85歳以上)
③この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?	

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 高齢者を敬い、長寿を祝うことは、高齢者福祉の充実に結びつく。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 高齢者を敬い、長寿を祝うことは、高齢者福祉の充実に結びつくので妥当である。
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 県内各市における対象年齢等を勘案し、見直す必要性がある。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 対象者全員に記念品を贈呈しているので、向上余地はない。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 高齢者を敬い、長寿を祝う機会が少なくなるので、廃止・休止は難しい。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 対象者の年齢を見直し、事業費の増加を抑えることにつなげる。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 必要最小限の人件費で事務処理しているため、削減余地はない。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 対象者を明確にしており、公平、公正である。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画）

廃止 見直し（：目的妥当性 ：有効性 ：効率性 ：公平性） 統合 継続
85歳以上としている基準を、平成30年度から限定する。

(3) 改革・改善による期待成果

	コスト		
	削減	維持	増加
成果	向上		
	維持		
	低下		

(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 記述説明不足（説明責任不充分） 評価内容が客観性を欠く 評価内容は客観的と言える

(2) 2次評価者としての評価結果

①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり	④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり

(5) 改革・改善による期待成果

	コスト		
	削減	維持	増加
成果	向上		
	維持		
	低下		

(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性

廃止 休止 目的絞込み 目的拡充
 事業統廃合 事業のやり方改善
 予算削減 予算増大
 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）

(4) その他2次評議会議で指摘された事項