

|        |                                                                                                                                                                                                      |                        |                |              |      |                                                         |  |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|--------------|------|---------------------------------------------------------|--|--|--|
| 事務事業名  | 生活支援体制整備事業                                                                                                                                                                                           |                        |                |              | 担当   | 健康福祉部 いきいき高齢課 地域支援係                                     |  |  |  |
| 政策名    | C                                                                                                                                                                                                    | 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり |                |              |      | 増補版施策名                                                  |  |  |  |
| 施策名    | 5                                                                                                                                                                                                    | 高齢者の自立と社会参加の支援         |                |              |      | <input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業                     |  |  |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                                                                                                                      |                        |                |              | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                          |  |  |  |
| 法令根拠   | 介護保険法115条の45第2項第5号                                                                                                                                                                                   |                        |                |              |      | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 H28 年度～） |  |  |  |
| 予算科目   | 5.介護保険特別会計（保険事業勘定）                                                                                                                                                                                   | 3.地域支援事業費              | 3包括的支援事業・任意事業費 | 5生活支援体制整備事業費 |      | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）              |  |  |  |
| 事業概要   | 地域における高齢者等の日常生活上の支援体制の充実及び強化をはかるために次の事業を行う。<br>・生活支援コーディネーターの配置（地域の生活支援のネットワークを構築する役割、サービスの担い手、高齢者が活躍する場の確保を調整する役割）<br>・協議体の設置（地域の自治会、民生委員、ボランティア、介護関係者による話し合いの場）<br>配置及び設置単位<br>第1層 市<br>第2層 日常生活圏域 |                        |                |              |      |                                                         |  |  |  |

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                |                                                                                             |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| ①手段（主な活動）<br>29年度実績<br>・生活支援コーディネーター 第1層及び第2層を兼ねる 1名配置（社会福祉協議会に事業委託）<br>・協議体 第1層 地域包括ケアシステム推進協議会として設置 第2層 1ヶ所設置（モデル地区：山前地区）会議4回<br>・地域の課題を抽出し、見守り体制の整備を図った。また、認知症についての学習会や声かけ訓練等を実施し、理解を深めた。<br><br>30年度計画<br>昨年に加え、第2層 新たに2ヶ所設置（大内地区・中村地区） |     |                                                                 |                | ⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移                                                                     |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | 名称                                                                                          |                    | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ア                                                                                           | 第1層生活支援コーディネーター配置数 | 人        |          |          | 1        | 1        | 1        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | イ                                                                                           | 第2層生活支援コーディネーター配置数 | 人        |          |          | 1        | 1        | 3        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ウ                                                                                           | 協議体設置数             | ヶ所       |          |          | 2        | 2        | 3        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | エ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | オ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| ②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等<br>・第2層日常生活圏域<br>2期計画より5圏域に変更となる                                                                                                                                                                                 |     |                                                                 |                | ⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移                                                                       |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | 名称                                                                                          |                    | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ア                                                                                           | 第2層日常生活圏域数         | ヶ所       |          |          | 7        | 7        | 5        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | イ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ウ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | エ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | オ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| ③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）<br>・第2層日常生活圏域数                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                 |                | ⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移                                                                  |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | 名称                                                                                          |                    | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ア                                                                                           | 生活支援コーディネーター配置割合   | %        |          |          | 14.2     | 14.2     | 60       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | イ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ウ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | エ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | オ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| ④結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）<br>・高齢者が安心して住みやすくする。                                                                                                                                                                                               |     |                                                                 |                | ⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移                                                                     |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | 名称                                                                                          |                    | 単位       | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ア                                                                                           | 高齢者が住みやすくなった割合     | %        |          |          | 100      | 100      | 100      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | イ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | ウ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | エ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | オ                                                                                           |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| (2) 総事業費の推移                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                 |                | 単位                                                                                          | 26年度(実績)           | 27年度(実績) | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(見込) |          |          |  |
| 投入量                                                                                                                                                                                                                                         | 事業費 | 財源内訳                                                            | 国庫支出金          | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 1,961    | 1,940    | 3,110    |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 県支出金           | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 980      | 970      | 1,555    |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 地方債            | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | その他            | 千円                                                                                          |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 一般財源           | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 2,080    | 4,972    | 3,413    |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 事業費計（A）        | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 5,021    | 7,882    | 8,078    |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | 人件費 |                                                                 | 正規職員従事人数       | 人                                                                                           | 0                  | 0        | 2        | 2        | 2        |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 延べ業務時間         | 時間                                                                                          | 0                  | 0        | 880      | 960      | 960      |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | 人件費計（B）        | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 3,655    | 3,984    | 3,984    |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 | トータルコスト(A)+(B) | 千円                                                                                          | 0                  | 0        | 8,676    | 11,866   | 12,062   |          |          |  |
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                 |                |                                                                                             |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか？                                                                                                                                                                                                  |     | 平成27年度に介護保険法の改正により、地域支援事業に位置づけられ平成30年度までには、全ての市町村は実施することになっている。 |                |                                                                                             |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     | ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？      |                | 独居高齢者や認知症、要介護の高齢者が増加し、平成37年度（2025年）には、団塊の世代の高齢者が75歳以上となり、介護サービスの需要増大となることから、地域での支えあいが必要となる。 |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                | この事業を機に、地域の課題について住民や地区の施設等一同に話し合いをしたことで、地域での見守りや通いの場の開設など、市民主体の活動が出来る様になって来た。               |                    |          |          |          |          |          |          |  |
| ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？                                                                                                                                                                                      |     |                                                                 |                |                                                                                             |                    |          |          |          |          |          |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                 |                |                                                                                             |                    |          |          |          |          |          |          |  |

2. 1次評価の部      \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|         |                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的妥当性評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？                        | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に基づき、地域包括ケアシステムの構築に向けて推進していく事業であり、結びついている。       |
|         | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？<br>・税金を投入して達成する目的か？                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>介護保険法に定められており妥当である。                                                  |
|         | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか？<br>・意図を限定・拡充すべきか？                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>対象者、意図は介護保険法に定められているため妥当である。 |
| 有効性評価   | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか？<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか？              | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>介護保険法、地域支援事業実施要綱に定められている事業を実施する。                                    |
|         | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>介護保険法で定められているため、廃止・休止はできない。                                             |
|         | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか？                                                      | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input checked="" type="checkbox"/> 類似事業はない                                                           |
|         | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？                                                           | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                                     |
| 効率性評価   | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか？<br>（仕様や工法の適正化、住民の協力など）                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>必要最低限の事業費であり削減の余地はない。                                               |
|         | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？<br>・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか<br>（アウトソーシングなど） | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>必要最低限の人件費であり削減の余地はない。                                               |
| 公平性評価   | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？<br>・受益者負担が公正・公平になっているか？                       | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>介護保険法に定められているため公正・公正である。                                          |

3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |     | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | コスト |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減 | 維持  | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | ○   |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input checked="" type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                                |                       | (5) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 向上                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 維持                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ○   |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 低下                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 2次評価者としての評価結果<br>①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） | (4) その他2次評価会議で指摘された事項 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |