

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |         |        |      |                                                          |                                            |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|--------|------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|--|
| 事務事業名  | 保険給付費支払事務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |         |        | 担当   | 市民生活部 国保年金課 国民健康保険係                                      |                                            |  |  |
| 政策名    | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 思いやりと安心に満ちたみんな元気なまちづくり |         |        |      | 増補版施策名                                                   |                                            |  |  |
| 施策名    | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 地域医療体制の充実              |         |        |      | ■ 実施計画上の主要事業                                             |                                            |  |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |         |        | 事業期間 | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                           |                                            |  |  |
| 法令根拠   | 国民健康保険法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |         |        |      | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和34 年度～） |                                            |  |  |
| 予算科目   | 2.国民健康保険特別会計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        | 2.保険給付費 | 1.療養諸費 |      | 1.療養諸費                                                   | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度） |  |  |
| 事業概要   | <p>《医療費支払事務》病気や怪我等が発生した場合、被保険者に対して療養（診療、投薬、注射、手術、処置、入院等）の給付が行われ、保険者である市はこれに対する給付費を支出する。</p> <p>《療養費支払事務》自費で受けた療養に対して、事後にその費用の医療保険給付分を現金で支給する。被保険者証不携帯のため提示ができずに受けた診療や医療機関で現物給付をしていないコルセット等の補装具、柔道整復師の施術等が対象となる。</p> <p>《高額療養費支払事務》同じ人が同じ月内に同じ医療機関に支払った自己負担額が、一定の限度額を超えた場合、その超えた分の全額が支給される。</p> <p>・同一世帯で、同月内に21,000円以上の一部負担金を支払った場合が複数あり、さらにその合算額が限度額を超えた場合、超えた分が支給される。自己負担限度額は、低所得者や高額療養費が多発する世帯については特例措置が設けられている。領収書等必要書類を持参のうえ国民健康保険係で手続きしてもらう。</p> |                        |         |        |      |                                                          |                                            |  |  |

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                            |    |           |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ①手段（主な活動）<br>29年度実績<br>《医療費支払事務》各保険医療機関から翌月10日までに届く栃木県国民健康保険団体連合会（国保連合会）への請求を審査確認の後、保険者に請求（診療月の翌月上旬）が届き、毎月支払いを行っている。<br>《療養費支払事務》被保険者証の提示ができずに受けた診療や医療機関で現物給付をしていないコルセット等の補装具、柔道整復師の施術等について、請求書受理後、内容審査し、療養費を支給する。<br>《高額療養費支払事務》国保連合会で各保険医療機関からの請求を審査確認後、高額療養費に該当する被保険者のリスト・申請書・通知用ハガキを作成し、市に送付され市が通知用ハガキを該当者に通知し、該当者が市へ申請手続きを行う。保険者は申請受理後、高額療養費を支給する。<br><br>30年度計画<br>29年度に同じ |  | ⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移    |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 名称                         | 単位 | 26年度(実績)  | 27年度(実績)  | 28年度(実績)  | 29年度(実績)  | 30年度(見込)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ア 医療給付件数                   | 件  | 379,092   | 382,450   | 378,050   | 368,719   | 374,987   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | イ 医療給付費の額                  | 千円 | 5,132,782 | 5,177,631 | 5,049,254 | 5,038,571 | 5,124,226 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ウ 高額療養費支給件数                | 件  | 8,922     | 9,877     | 10,387    | 10,985    | 11,171    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | エ 高額療養費支給額                 | 千円 | 581,266   | 611,691   | 626,175   | 653,253   | 664,358   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | オ                          |    |           |           |           |           |           |
| ②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等<br>国民健康保険被保険者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | ⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移      |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 名称                         | 単位 | 26年度(実績)  | 27年度(実績)  | 28年度(実績)  | 29年度(実績)  | 30年度(見込)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ア 国民健康保険被保険者数（4月1日現在）      | 人  | 24,560    | 24,099    | 23,361    | 22,236    | 21,295    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | イ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ウ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | エ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | オ                          |    |           |           |           |           |           |
| ③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）<br>《医療費支払事務》被保険者が医療機関で受診した際、医療機関に対し保険給付を行うことにより、安心して医療機関で受診できるようにする。<br>《療養費支払事務》医療費の自己負担額が減少する。<br>《高額療養費支払事務》被保険者の医療費に係る経済的な負担を軽減できる。                                                                                                                                                                                                                 |  | ⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 名称                         | 単位 | 26年度(実績)  | 27年度(実績)  | 28年度(実績)  | 29年度(実績)  | 30年度(見込)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ア 一人当たり医療給付件数              | 件  | 15.1      | 15.5      | 16.2      | 16.5      | 17.6      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | イ 一人当たり医療給付額               | 円  | 206,826   | 212,701   | 216,140   | 226,595   | 240,63    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ウ 高額療養費申請者への支給割合           | %  | 100       | 100       | 100       | 100       | 100       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | エ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | オ                          |    |           |           |           |           |           |
| ④結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）<br>安心して医療機関を受診することによって、健康で元気に暮らしてもらう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | ⑧上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移    |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 名称                         | 単位 | 26年度(実績)  | 27年度(実績)  | 28年度(実績)  | 29年度(実績)  | 30年度(見込)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ア 健康で元気に暮らしている市民の割合        | %  | 81.0      | 83.5      | 83.9      | 82.9      | 83.5      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | イ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | ウ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | エ                          |    |           |           |           |           |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | オ                          |    |           |           |           |           |           |

| (2) 総事業費の推移 |                |          | 単位    | 26 年度(実績) | 27 年度(実績) | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(見込) |   |
|-------------|----------------|----------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| 投入量         | 事業費            | 財源内訳     | 国庫支出金 | 千円        | 1,539,896 | 1,584,776 | 1,948,788 | 2,086,163 | 0 |
|             |                | 県支出金     | 千円    | 483,896   | 446,911   | 434,400   | 433,046   | 0         |   |
|             |                | 地方債      | 千円    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |   |
|             |                | その他      | 千円    | 1,943,685 | 2,029,238 | 2,239,017 | 2,271,700 | 5,956,450 |   |
|             |                | 一般財源     | 千円    | 1,746,571 | 1,728,397 | 1,053,224 | 901,458   | 88,233    |   |
|             |                | 事業費計 (A) | 千円    | 5,714,048 | 5,789,322 | 5,675,429 | 5,692,367 | 6,044,683 |   |
|             | 人件費            | 正規職員従事人数 | 人     | 1         | 1         | 1         | 3         | 3         |   |
|             |                | 延べ業務時間   | 時間    | 96        | 96        | 96        | 1,390     | 1,390     |   |
|             |                | 人件費計 (B) | 千円    | 405       | 402       | 399       | 5,769     | 5,769     |   |
|             | トータルコスト(A)+(B) |          | 千円    | 5,714,453 | 5,789,724 | 5,675,828 | 5,698,136 | 6,050,452 |   |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか。                 | 国民健康保険法の規定により開始した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？ | ・平成14年10月施行の老人保健法の改正により、老人医療の対象年齢の引き上げ（70歳以上→順次75歳以上）が実施され、国保に係る適用年齢が拡大した。<br>・平成20年4月の医療制度改正により、老人保健制度該当の国保加入者が後期高齢者医療制度へ移行したことにより国保加入者数が減少した。<br>《高額療養費支払事務》・自己負担限度額は、当初から順次引き上げられている。<br>・平成14年10月からは老人保健の対象年齢の引き上げにより70歳以上の人の区分が設けられ、個人単位の外来の限度額、世帯単位の外来と入院の限度額ができ、かなり複雑な制度となっている。<br>・平成18年10月から限度額が変更された。<br>・平成19年4月から、70歳未満の入院について、国保税完納世帯に限度額適用認定制度（現物給付）が創設されたため、窓口での申請件数が減少した。<br>・平成27年1月以降、自己負担限度額の区分が細分化され、該当者が増加した。<br>・平成28年度から「国民健康保険医療費支払事務」「療養費支払事務」「高額療養費支払事務」を本事業に統一した。<br>・診療報酬支払事務：平成30年度から国保連合会への直接払いについては、県が国保連に交付金を支払、市は交付金の振替処理をするようになった。<br>・平成29年7月から70歳以上の自己負担限度額が引き上げられた。 |  |
| ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？     | 《療養費支払事務》<br>・療養費の支給に関して、現物給付にしてほしいとの声がある。<br>《高額療養費支払事務》<br>・月ごとの申請なので、初回申請すれば毎月申請しなくても済むようにしてほしいとの要望がある。<br>・月をまたぐ場合、ひとつの診療として高額に該当させてほしいとの要望がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |