

事務事業名	戸籍事務事業			担当	市民生活部 市民課 戸籍係		
政策名	G	効率的で市民にわかりやすいまちづくり			増補版施策名		
施策名	1	市民本位の窓口サービスの向上			<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業		
関連個別計画				事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ <input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和29 年度～） <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）		
法令根拠	民法、戸籍法等						
予算科目	1. 一般会計	2. 総務費	3. 戸籍住民基本台帳費		4. 戸籍住民基本台帳費		
事業概要	戸籍事務は明治5年に始まり、現在に続く個々の身分関係を登録管理し、それを公証する国からの法定受託事務である。主な業務内容 1. 戸籍簿及び除籍簿の管理 2. 戸籍法に基づく各種届出(出生・死亡・婚姻・養子縁組・転籍等)の審査、受理及び記載 3. 戸籍の附票の記載 4. 戸籍法に関連して刑罰記録や破産、成年後見人登録等の身分事項の管理 5. 1～4までの証明書を作成						

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

① 手段（主な活動）		⑤ 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移																																																
29年度実績		<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(実績)</th> <th>30年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 戸籍法上の届出に基づく処理数</td> <td>件</td> <td>3,811</td> <td>3,902</td> <td>3,924</td> <td>3,541</td> <td>3,600</td> </tr> <tr> <td>イ 人口動態統計の報告数</td> <td>件</td> <td>1,993</td> <td>2,018</td> <td>2,046</td> <td>1,971</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>ウ 刑罰関係通知件数</td> <td>件</td> <td>793</td> <td>661</td> <td>607</td> <td>402</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>エ 戸籍附票異動処理件数</td> <td>件</td> <td>11,864</td> <td>9,714</td> <td>9,633</td> <td>9,072</td> <td>9,500</td> </tr> <tr> <td>オ 身上照会件数</td> <td>件</td> <td>1,309</td> <td>1,327</td> <td>1,366</td> <td>1,181</td> <td>1,200</td> </tr> </tbody> </table>							名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)	ア 戸籍法上の届出に基づく処理数	件	3,811	3,902	3,924	3,541	3,600	イ 人口動態統計の報告数	件	1,993	2,018	2,046	1,971	2,000	ウ 刑罰関係通知件数	件	793	661	607	402	450	エ 戸籍附票異動処理件数	件	11,864	9,714	9,633	9,072	9,500	オ 身上照会件数	件	1,309	1,327	1,366	1,181	1,200
名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)																																												
ア 戸籍法上の届出に基づく処理数	件	3,811	3,902	3,924	3,541	3,600																																												
イ 人口動態統計の報告数	件	1,993	2,018	2,046	1,971	2,000																																												
ウ 刑罰関係通知件数	件	793	661	607	402	450																																												
エ 戸籍附票異動処理件数	件	11,864	9,714	9,633	9,072	9,500																																												
オ 身上照会件数	件	1,309	1,327	1,366	1,181	1,200																																												
30年度計画 前年度に同じく、上記1～6を実施する。																																																		
② 対象（誰、何を対象にしているのか）*人や自然資源等 真岡市に戸籍を有する者及び、新たに有することとなった者		⑥ 対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(実績)</th> <th>30年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 本籍者の登録人数</td> <td>人</td> <td>82,343</td> <td>82,108</td> <td>81,873</td> <td>81,631</td> <td>81,700</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)	ア 本籍者の登録人数	人	82,343	82,108	81,873	81,631	81,700	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)																																												
ア 本籍者の登録人数	人	82,343	82,108	81,873	81,631	81,700																																												
イ																																																		
ウ																																																		
エ																																																		
オ																																																		
③ 意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 届出に基づいて記載する		⑦ 成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(実績)</th> <th>30年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 戸籍数</td> <td>戸</td> <td>32,878</td> <td>32,886</td> <td>32,864</td> <td>32,850</td> <td>32,860</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)	ア 戸籍数	戸	32,878	32,886	32,864	32,850	32,860	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)																																												
ア 戸籍数	戸	32,878	32,886	32,864	32,850	32,860																																												
イ																																																		
ウ																																																		
エ																																																		
オ																																																		
④ 結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか） 身分等を正確に公証する		⑧ 上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>単位</th> <th>26年度(実績)</th> <th>27年度(実績)</th> <th>28年度(実績)</th> <th>29年度(実績)</th> <th>30年度(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 公証した証明書数</td> <td>件</td> <td>22,937</td> <td>23,017</td> <td>24,261</td> <td>24,172</td> <td>24,200</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)	ア 公証した証明書数	件	22,937	23,017	24,261	24,172	24,200	イ							ウ							エ							オ						
名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)																																												
ア 公証した証明書数	件	22,937	23,017	24,261	24,172	24,200																																												
イ																																																		
ウ																																																		
エ																																																		
オ																																																		
(2) 総事業費の推移		単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)																																											
投入量	事業費	財源内訳	千円	0	0	0	0																																											
		国庫支出金	千円	0	0	0	0																																											
		県支出金	千円	0	0	0	0																																											
		地方債	千円	0	0	0	0																																											
		その他	千円	4,986	4,986	5,015	5,025	5,025																																										
		一般財源	千円	9,018	9,067	14,648	9,085	9,303																																										
	事業費計(A)		千円	14,004	14,053	19,663	14,110	14,328																																										
	人件費	正規職員従事人数	人	4	4	4	4	4																																										
		延べ業務時間	時間	7,204	7,388	7,328	7,224	7,300																																										
		人件費計(B)	千円	30,408	30,956	30,433	29,980	30,295																																										
トータルコスト(A)+(B)		千円	44,412	45,009	50,096	44,090	44,623																																											

(3) 事務事業の環境変化・市民意見等

①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	戸籍法に基づき実施している。
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	<ul style="list-style-type: none"> 平成13年2月24日に現行戸籍、同年12月1日に除籍の電算化をし、紙戸籍から電算戸籍になった。 全国的な傾向として虚偽・偽装の戸籍届の増加により、平成15年10月1日から本人確認を行うようになった。 外国人と日本人を対象とした涉外戸籍届出及び外国人本人あるいは外国人どうしの届出（出生、死亡、婚姻、離婚、縁組等）は同水準で推移している。 平成21年3月23日に真岡市・二宮町合併により、戸籍人口が増加し、届書等も30%程度増加したが、その後真岡市に本籍を有する者の人数は減少傾向にある。 平成28年4月に本庁、平成30年4月に二宮支所の戸籍システムのリプレイスを行った。 戸籍データを大災害等により滅失するのを防ぐため、国は遠隔地の関西地方に副本データ管理センターを設置し、真岡市はそのセンターと市の戸籍システムをL GW A N回線で結び、戸籍データを毎日送信するシステムを平成25年9月に構築、10月から運用を開始している。
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	