

事務事業マネージメントシート

作成日 平成30年 04月 23日

事務事業名	固定資産評価審査委員会運営事業				担当	総務部 税務課 固定資産税係						
政策名	G	効率的で市民にわかりやすいまちづくり					増補版施策名					
施策名	4	健全な財政運営					<input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業					
関連個別計画						事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度のみ					
法令根拠	地方税法、真岡市固定資産評価審査委員会条例						<input type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和29年度～）					
予算科目	1.一般会計	2.総務費	2.徴税費	2.徴税費			<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）					
事業概要	地方税法の規定に基づき、固定資産課税台帳に登録された価格に関する審査の申出に対する審査の決定をするため、市条例により設置された中立・専門的な第三者機関としての委員会運営事務である。審査委員は3名。任期3年。											

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

①手段（主な活動） 29年度実績 ・委員会開催	⑤活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移						
	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
30年度計画 29年度に同じ。	ア：委員会開催回数	回	1	1	1	1	1
	イ						
②対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等 固定資産税納税義務者	ウ						
	エ						
③意図（この事業によって、対象をどう変えるのか） 申出に対して適正な審査を行う。	オ						
	⑥対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移						
④結果（どんな結果（上位施策）に結びつけるのか） 納税義務者の評価に対する信頼を確保する。	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
	ア：固定資産税納税義務者	人	30,868	31,116	31,369	31,635	31,869
⑤上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移	イ：審査の申出件数	件	0	1	0	1	1
	ウ						
(2) 総事業費の推移	エ						
	オ						
名称							
投 入 量	ア：評価額を理解した納税義務者の割合	%	100	100	100	100	100
	イ						
事業費	ウ						
	エ						
人 件 費	オ						
	⑦成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移						
(3) 事務事業の環境変化・市民意見等	名称	単位	26年度(実績)	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(見込)
	ア：審査された件数	件	0	1	0	1	1
①この事務事業を開始したきっかけは何か？ いつごろどんな経緯で開始されたのか？	イ						
	ウ						
②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか？	エ						
	オ						
③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？	・個人の課税状況を理解してもらうために、平成6年度から課税明細書の送付を開始した。・平成11年度真岡市情報公開条例・個人情報保護条例制定により、個人情報の適正管理に努めている。						
	トータルコスト(A)+(B)	千円	232	230	228	228	228

2. 1次評価の部 *原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

目的妥当性評価	①政策体系との整合性 ・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか? ・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?	<input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 納税者の不服申し立て制度により、中立第三者機関として当委員会を設置し、適正かつ公平な価格の決定を保障する。
	②公共関与の妥当性 ・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか? ・税金を投入して達成する目的か?	<input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 地方税法、条例により設置され、市の事務となっている
	③対象と意図の妥当性 ・対象を限定・追加すべきか? ・意図を限定・拡充すべきか?	<input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある 対象者は、固定資産税の納税者すべてであり追加、拡大の余地はない。
有効性評価	④成果の向上余地 ・成果を向上させる余地はあるか? ・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか? ・何が原因で成果向上が期待できないのか?	<input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある 法律に基づき適正に機能している。
	⑤廃止・休止の成果への影響 ・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?	<input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない 法定事項であり、廃止・休止はできない。
	⑥類似事業との統合や連携の可能性 ・他に、類似の形態の事務事業はないか?	<input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない
	・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?	<input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない
効率性評価	⑦事業費の削減余地 ・成果を下げずに事業費を削減できないか? (仕様や工法の適正化、住民の協力など)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 委員会運営のため、必要最小限の事業費である。
	⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地 ・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか? ・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか (アウトソーシングなど)	<input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある 審査委員会に要する人件費は、必要最小限で実施している。
公平性評価	⑨受益機会・費用負担の適正化余地 ・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか? ・受益者負担が公正・公平になっているか?	<input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある 受益者負担はありません。

3. 改革・改善方向の部

(1) 改革の方向性（改革案・実行計画） <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 繼続	(3) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	成果	向上			維持				低下			
	コスト																			
	削減	維持	増加																	
成果	向上																			
維持																				
低下																				
(2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？																				

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

(1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える	(5) 改革・改善による期待成果 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		コスト			削減	維持	増加	成果	向上			維持				低下			
	コスト																			
	削減	維持	増加																	
成果	向上																			
維持																				
低下																				
(2) 2次評価者としての評価結果 ①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり																				
(3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）																				
(4) その他2次評価会議で指摘された事項																				