

## 事務事業マネージメントシート

作成日 令和2年05月09日

|        |                                                                                                                                                |                     |        |       |                                          |                                     |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 事務事業名  | 山前地区地域公民館連絡協議会運営事務                                                                                                                             |                     |        |       | 担当                                       | 教育委員会 生涯学習課 山前分館                    |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 政策名    | F                                                                                                                                              | 市民の知恵と夢で拓くみんなのまちづくり |        |       |                                          | 増補版施策名                              |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 施策名    | 2                                                                                                                                              | 市民協働のまちづくり          |        |       |                                          | <input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業 |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                                                                |                     |        |       |                                          | 事業期間                                | <input type="checkbox"/> 単年度のみ               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 法令根拠   | 真岡市補助金交付規則                                                                                                                                     |                     |        |       |                                          |                                     | <input type="checkbox"/> 単年度繰返(開始年度 昭和40年度～) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 予算科目   | 1.一般会計                                                                                                                                         | 10.教育費              | 4社会教育費 | 3公民館費 | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度(年度～年度) |                                     |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業概要   | 自治会や町内会など身近な地域活動の拠点として、集会の場、学習と創造の場、地域課題解決の場として、大きな役割を持っている山前地区的地域公民館相互の連絡協調を図ることを目的として設立運営している。<br>山前地区地域公民館数41館<br>真岡市地域公民館連絡協議会より54,000円補助。 |                     |        |       |                                          |                                     |                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

|                                                                                                |                         |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|
| ①手段(主な活動)<br>31年度実績<br>総会・役員会等の会議通知発送と資料作成、花いっぱい運動、各種研修会、公民館まつり等の運営支援、市公民館行事協力、補助金交付事務、館長研修の随行 | ⑤活動指標(事務事業の活動量を表す指標)の推移 |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | 名称                      | 単位                                                                                  | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 31年度(実績) | 2年度(見込) |
| 2年度計画<br>31年度と同様に実施する。                                                                         | ア:定期総会・会議・研修会・事業の開催数    | 回                                                                                   | 15       | 14       | 14       | 14       | 14      |
|                                                                                                | イ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ②対象(誰、何を対象にしているのか)*人や自然資源等<br>山前地区地域公民館連絡協議会                                                   | ウ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | エ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ③意図(この事業によって、対象をどう変えるのか)<br>地域公民館相互の連絡協調による活動の推進を図る。                                           | オ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | ⑥対象指標(対象の大きさを表す指標)の推移   |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ④結果(どんな結果(上位施策)に結びつけるのか)<br>地域公民館の活性化により、明るく住み良い地域づくりと住民の連帯感を醸成する。                             | 名称                      | 単位                                                                                  | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 31年度(実績) | 2年度(見込) |
|                                                                                                | ア:地域公民館の数               | 館                                                                                   | 41       | 41       | 41       | 41       | 41      |
| ⑤事業費の推移                                                                                        | イ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | ウ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑥人件費の推移                                                                                        | エ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | オ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑦成果指標(対象における意図された対象の程度)の推移                                                                     |                         |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑧上位成果指標(結果の達成度を表す指標)の推移                                                                        | 名称                      | 単位                                                                                  | 28年度(実績) | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 31年度(実績) | 2年度(見込) |
|                                                                                                | ア:事業に参加した地域公民館の数        | 館                                                                                   | 41       | 41       | 41       | 41       | 41      |
| (2) 総事業費の推移                                                                                    | イ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | ウ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑨人件費の推移                                                                                        | エ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
|                                                                                                | オ:                      |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑩トータルコスト(A)+(B)                                                                                |                         |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                                                            |                         |                                                                                     |          |          |          |          |         |
| ⑪この事務事業を開始したきっかけは何か?<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか?                                                     |                         | 地域公民館相互の連絡協調による活動の推進を図るため、設立された。                                                    |          |          |          |          |         |
| ⑫事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法等)はどう変化しているか、開始時期あるいは5年前と比べてどう変わったのか?                                      |                         | 当初は地域公民館数も少なく、活動も区の事業と同じく行われていたが、現在は地域住民のニーズが多様化しており、地域公民館長を含め、地域公民館活動の役割が重要になっている。 |          |          |          |          |         |
| ⑬この事務事業に対し閲覧者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?                                          |                         | 近年、地域コミュニケーションが希薄化の傾向があり、公民館事業の重要性が寄せられている。                                         |          |          |          |          |         |

## 2. 1次評価の部 \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|         |                                                                                              |                                                                                                                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的妥当性評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか?<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか?                        | <input type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>自主的な活動が行われていることにより、地域活動が活発になり地域住民のコミュニケーションが図られ、住み良い地域づくりに結びつく。 |
|         | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか?<br>・税金を投入して達成する目的か?                                   | <input type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>地域公民館活動の支援は、公民館事業の大きな柱である。                                        |
|         | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか?<br>・意図を限定・拡充すべきか?                                               | <input type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>山前地区地域公民館連絡協議会が対象である。     |
| 有効性評価   | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか?<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか?<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか?              | <input type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>連絡協調による活動が行われている。                                                |
|         | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は?                                                | <input type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>廃止した場合、連絡協調の場が無くなる。                                                  |
|         | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか?                                                      | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input type="checkbox"/> 類似事業はない                                                        |
|         | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか?                                                           | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                       |
| 効率性評価   | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか?<br>(仕様や工法の適正化、住民の協力など)                                     | <input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>公民館活動活性化のための最小限の経費である。                                           |
|         | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか?<br>・成果を下げずにより正社員以外の職員や委託でできないか<br>(アウトソーシングなど) | <input type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>事務局として会議、事業の開催に必要最小限の人件費である。                                     |
| 公平性評価   | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか?<br>・受益者負担が公正・公平になっているか?                       | <input type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>事業費は、地域公民館の負担金を主にしているので公平である。                                  |

## 3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><br><table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  |  |  | 低下 |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                       | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |

## 4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1次評価結果の客観性と出来具合<br><br><input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                             | (5) 改革・改善による期待成果<br><br><table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  |  |  | 低下 |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (2) 2次評価者としての評価結果<br><br>①目的妥当性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="ghost"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (4) その他2次評価会議で指摘された事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |