

|        |                                                                                                         |                    |        |          |                                     |                                                          |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|
| 事務事業名  | 固定資産評価審査委員会運営事業                                                                                         |                    |        |          | 担当                                  | 総務部 監査・選管                                                |  |
| 政策名    | G                                                                                                       | 効率的で市民にわかりやすいまちづくり |        |          | 増補版施策名                              |                                                          |  |
| 施策名    | 4                                                                                                       | 健全な財政運営            |        |          | <input type="checkbox"/> 実施計画上の主要事業 |                                                          |  |
| 関連個別計画 |                                                                                                         |                    |        |          | 事業期間                                | <input type="checkbox"/> 単年度のみ                           |  |
| 法令根拠   | 地方税法、真岡市固定資産評価審査委員会条例                                                                                   |                    |        |          |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返（開始年度 昭和29 年度～） |  |
| 予算科目   | 1. 一般会計                                                                                                 | 2. 総務費             | 2. 徴税費 | 1. 税務総務費 |                                     | <input type="checkbox"/> 期間限定複数年度（ 年度～ 年度）               |  |
| 事業概要   | 地方税法の規定に基づき、固定資産課税台帳に登録された価格に関する審査の申出に対する審査の決定をするため、市条例により設置された中立・専門的な第三者機関としての委員会運営事務である。審査委員は3名。任期3年。 |                    |        |          |                                     |                                                          |  |

1. 現状把握の部 (1) 事務事業の目的と指標

|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                |                             |           |           |           |           |           |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| ① 手段（主な活動）<br>31年度実績<br>・委員会開催<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>2年度計画<br>31年度に同じ。 |     |                                                                                                                         |                | ⑤ 活動指標（事務事業の活動量を表す指標）の推移    |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | 名称                          | 単位        | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(実績) | 31 年度(実績) | 2 年度(見込) |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ア 委員会開催回数                   | 回         | 1         | 1         | 2         | 1         | 1        |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | イ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ウ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | エ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | オ                           |           |           |           |           |           |          |
| ② 対象（誰、何を対象にしているのか）＊人や自然資源等<br>固定資産税納税義務者                                               |     |                                                                                                                         |                | ⑥ 対象指標（対象の大きさを表す指標）の推移      |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | 名称                          | 単位        | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(実績) | 31 年度(実績) | 2 年度(見込) |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ア 固定資産税納税義務者                | 人         | 31,369    | 31,635    | 31,862    | 32,041    | 32,212   |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | イ 審査の申出件数                   | 件         | 0         | 1         | 3         | 0         | 0        |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ウ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | エ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | オ                           |           |           |           |           |           |          |
| ③ 意図（この事業によって、対象をどう変えるのか）<br>申出に対して適正な審査を行う。                                            |     |                                                                                                                         |                | ⑦ 成果指標（対象における意図された対象の程度）の推移 |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | 名称                          | 単位        | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(実績) | 31 年度(実績) | 2 年度(見込) |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ア 審査された件数                   | 件         | 0         | 1         | 3         | 0         | 0        |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | イ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ウ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | エ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | オ                           |           |           |           |           |           |          |
| ④ 結果（どんな結果(上位施策)に結びつけるのか）<br>納税義務者の評価に対する信頼を確保する。                                       |     |                                                                                                                         |                | ⑧ 上位成果指標（結果の達成度を表す指標）の推移    |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | 名称                          | 単位        | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(実績) | 31 年度(実績) | 2 年度(見込) |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ア 評価額を理解した納税義務者の割合          | %         | 100       | 100       | 100       | 100       | 100      |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | イ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | ウ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | エ                           |           |           |           |           |           |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         |                | オ                           |           |           |           |           |           |          |
| (2) 総事業費の推移                                                                             |     |                                                                                                                         |                | 単位                          | 28 年度(実績) | 29 年度(実績) | 30 年度(実績) | 31 年度(実績) | 2 年度(見込)  |          |
| 投入量                                                                                     | 事業費 | 財源内訳                                                                                                                    | 国庫支出金          | 千円                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 県支出金           | 千円                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 地方債            | 千円                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | その他            | 千円                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 一般財源           | 千円                          | 29        | 29        | 57        | 29        | 29        |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 事業費計（A）        | 千円                          | 29        | 29        | 57        | 29        | 29        |          |
|                                                                                         | 人件費 |                                                                                                                         | 正規職員従事人数       | 人                           | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 延べ業務時間         | 時間                          | 48        | 48        | 144       | 48        | 48        |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | 人件費計（B）        | 千円                          | 199       | 199       | 600       | 194       | 194       |          |
|                                                                                         |     |                                                                                                                         | トータルコスト(A)+(B) | 千円                          | 228       | 228       | 657       | 223       | 223       |          |
| (3) 事務事業の環境変化・市民意見等                                                                     |     |                                                                                                                         |                |                             |           |           |           |           |           |          |
| ①この事務事業を開始したきっかけは何か？<br>いつごろどんな経緯で開始されたのか？                                              |     | 地方税法に基づき、昭和29年、固定資産評価審査委員会条例制定により、市の事務として位置づけられた。                                                                       |                |                             |           |           |           |           |           |          |
| ②事務事業を取り巻く状況（対象者や根拠法令等）はどう変化しているか、開始時期あるいは 5 年前と比べてどう変わったのか？                            |     | ・個人の課税状況を理解してもらうために、平成6年度から課税明細書の送付を開始した。・平成11年度真岡市情報公開条例・個人情報保護条例制定により、個人情報の適正管理に努めている。<br>・平成31年4月1日から、監査委員事務局が担当となる。 |                |                             |           |           |           |           |           |          |
| ③この事務事業に対して関係者（住民、議会、事業対象者、利害関係者等）からどんな意見や要望が寄せられているか？                                  |     |                                                                                                                         |                |                             |           |           |           |           |           |          |

2. 1次評価の部      \*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

|         |                                                                                        |                                                                                                                                                         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的妥当性評価 | ①政策体系との整合性<br>・この事務事業の目的は、市の政策体系に結びつくか？<br>・意図することが結果（上位施策）に結びついているか？                  | <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>納税者の不服申し立て制度により、中立第三者機関として当委員会を設置し、適正かつ公平な価格の決定を保障する。                  |
|         | ②公共関与の妥当性<br>・なぜこの事務事業を市が行わなければならないのか？<br>・税金を投入して達成する目的か？                             | <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>地方税法、条例により設置され、市の事務となっている                                                |
|         | ③対象と意図の妥当性<br>・対象を限定・追加すべきか？<br>・意図を限定・拡充すべきか？                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 対象を見直す必要がある <input type="checkbox"/> 意図を見直す必要がある<br>対象者は、固定資産税の納税者すべてであり追加、拡大の余地はない。 |
| 有効性評価   | ④成果の向上余地<br>・成果を向上させる余地はあるか？<br>・成果の現状水準とあるべき水準の差異はないか？<br>・何が原因で成果向上が期待できないのか？        | <input checked="" type="checkbox"/> 向上余地はない <input type="checkbox"/> 向上余地がある<br>法律に基づき適正に機能している。                                                        |
|         | ⑤廃止・休止の成果への影響<br>・事務事業を廃止・休止した場合の影響の有無とその内容は？                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 影響がある <input type="checkbox"/> 影響がない<br>法定事項であり、廃止・休止はできない。                                                         |
|         | ⑥類似事業との統合や連携の可能性<br>・他に、類似の形態の事務事業はないか？                                                | <input type="checkbox"/> 類似事業がある（類似の事務事業名を記載） <input checked="" type="checkbox"/> 類似事業はない                                                               |
|         | ・類似事業がある場合、その事業と統合したり連携を図ることができるか？                                                     | <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携ができる <input type="checkbox"/> 他の事業と統合・連携できない                                                                         |
| 効率性評価   | ⑦事業費の削減余地<br>・成果を下げずに事業費を削減できないか？<br>（仕様や工法の適正化、住民の協力など）                               | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>委員会運営のため、必要最小限の事業費である。                                                  |
|         | ⑧人件費（延べ業務時間）の削減余地<br>・やり方を工夫して延べ業務時間を削減できないか？<br>・成果を下げずに正社員以外の職員や委託でできないか（アウトソーシングなど） | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない <input type="checkbox"/> 削減余地がある<br>審査委員会に要する人件費は、必要最小限で実施している。                                             |
| 公平性評価   | ⑨受益機会・費用負担の適正化余地<br>・事業の内容が一部の受益者に偏って不公平ではないか？<br>・受益者負担が公正・公平になっているか？                 | <input checked="" type="checkbox"/> 公正・公平である <input type="checkbox"/> 見直し余地がある<br>受益者負担金はありません。                                                         |

3. 改革・改善方向の部

| (1) 改革の方向性（改革案・実行計画）<br><br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 見直し（ <input type="checkbox"/> ：目的妥当性 <input type="checkbox"/> ：有効性 <input type="checkbox"/> ：効率性 <input type="checkbox"/> ：公平性） <input type="checkbox"/> 統合 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 | (3) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table> |    |     | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | コスト |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 削減 | 維持  | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | ○   |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (2) 改革、改善を実現する上で克服すべき課題は何か？それをどう克服していくか？                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |

4. 事務事業の2次評価結果（事業の総括と事業の方向性）

| (1) 1次評価結果の客観性と出来具合 <input type="checkbox"/> 記述説明不足（説明責任不充分） <input type="checkbox"/> 評価内容が客観性を欠く <input checked="" type="checkbox"/> 評価内容は客観的と言える                                                                                                                                                                                                  |                       |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|----|-----|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--|--|--|----|--|---|--|----|--|--|--|
| (2) 2次評価者としての評価結果<br>①目的妥当性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ②有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり<br>③効率性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり    ④公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり |                       |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (3) 2次評価者として判断した今後の事業の方向性<br><input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充<br><input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善<br><input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大<br><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない）   | (4) その他2次評価会議で指摘された事項 |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| (5) 改革・改善による期待成果<br><table><tr><td></td><td></td><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><td></td><td></td><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><th rowspan="3">成果</th><th>向上</th><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>維持</th><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><th>低下</th><td></td><td></td><td></td></tr></table>                             |                       |     |    | コスト |  |  |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 |  |  |  | 維持 |  | ○ |  | 低下 |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | コスト |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       | 削減  | 維持 | 増加  |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 向上                    |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 維持                    |     | ○  |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 低下                    |     |    |     |  |  |  |  |    |    |    |    |    |  |  |  |    |  |   |  |    |  |  |  |