

施策評価シート (平成31年度の振り返り、総括)

作成日 令和2年 06月 12日

施策 No.	21	施策名	地域医療体制の充実
主管課名	健康増進課	電話番号	0285-81-6946
関係課名	国保年金課		

施策の対象	・市民								
対象指標名	単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	28年度実績	29年度実績	30年度実績	31年度実績	31年度見込
人口	人	80,929	80,698	80,590	79,422	79,542	79,414	79,324	80,200

施策の意図	地域医療の体制を整備し、身近な医療から高度・専門医療まで、様々な段階の医療を、いつでも安心して受けることができるようにする。								
成果指標設定の考え方及び指標の把握方法(算定式など)	<ul style="list-style-type: none"> ・かかりつけ医をもっている市民の割合、市内の医療体制に満足している市民の割合は、市民意向調査で把握した。 ・国保税収納率は、調定額に対する収入済額の割合で算出した。 								
成果指標名	単位	25年度実績	26年度実績	27年度実績	28年度実績	29年度実績	30年度実績	31年度実績	31年度基本計画目標値
かかりつけ医をもっている市民の割合	%	77.4	78.3	76.9	76.1	76.9	76.7	78.3	82.5
市内の医療体制に満足している市民の割合	%	76.7	78.9	79.8	78.0	80.1	82.6	83.6	82.0
国民健康保険税収納率	%	89.0	89.8	89.7	91.1	92.2	92.1	91.9	90.0

施策の成果向上に向けての住民と行政との役割分担	<p>市民は、「かかりつけ医」をもって医療の適正受診に努める。</p> <p>行政は、日頃から何でも相談できる「かかりつけ医」をもつよう普及啓発に努める。また、救急医療体制の維持のため、救急医療機関を支援するとともに、初期救急医療と二次救急医療の適正な利用について啓発に努める。さらに、医療保険制度の内容を広く市民に周知し、医療費の適正化と収納率の向上に努める。</p>
-------------------------	---

1. 施策の成果水準とその背景（近隣他市や以前との比較、特徴、その要因と考えられること）

（1）施策成果の時系列比較（過去3年間の比較）

【市民意向調査】

・かかりつけ医をもっている市民の割合は、平成29年度76.9%、平成30年度76.7%、令和元年度78.3%で、若干増加している。

・市内の医療体制に満足している市民の割合は、平成29年度80.1%、平成30年度82.6%、令和元年度83.6%で、増加傾向にある。

・過去1年間に救急車や救急病院を利用した市民の救急車・救急病院の対応に対する満足度は、平成29年度74.4%、平成30年度82.1%、令和元年度77.2%で、各年度により差がでている。

【休日夜間急患診療所（急患センター）利用】

・初期救急医療を担う、休日夜間急患診療所の市民の利用状況は、平成29年度4,896人、平成30年度4,942人【芳賀地区救急医療センター（急患センター）分】、令和元年度は5,023人であり、年々増加している。

【救急車利用】

・救急車搬送人員は、平成29年度3,449人、平成30年度3,668人、令和元年度は3,479人で、ほぼ横ばいである。

【国民健康保険税等収納率】

・国民健康保険税の収納率は、平成29年度92.2%、平成30年度92.1%、令和元年度は91.9%でやや減少している。

・後期高齢者医療保険料の収納率は、平成29年度99.5%、平成30年度99.6%、令和元年度は99.7%で、若干増加している。

（2）近隣他市との比較

・休日夜間急患診療所の診療患者数は7,582人で、その内訳は、真岡市民5,023人（66.3%）、芳賀郡4町民1,799人（23.7%）、県内外760人（10.0%）の割合であった。

・救急車搬送人員は、令和元年度は実績で、本市では前年度比189人減（5.2%減）であるが、国及び県の実績は未集計であり比較することはできない。なお、平成30年度実績では、前年度比、全国で224,116人増（3.9%増）、栃木県で3,158人増（4.3%増）、本市では219人増（6.3%増）である。

・国民健康保険税収納率については、令和2年4月末現在、県平均90.7%、真岡市91.6%となっており、県平均を上回っている（8位/14市）。

（3）住民期待水準との比較

【市民意向調査】

・「どのようなまちになったら良いと思いますか。」の質問項目の内、「医療機関が充実しているまち」の割合は、平成29年度28.7%（3位）、平成30年度24.9%（5位）、令和元年度26.6%（3位タイ）で、住民からの期待が高い傾向にある。

・「力を入れてほしい施策」の質問項目の内、「健康づくりと地域医療体制の推進」の割合は、平成29年度32.4%（1位）、平成30年度31.1%（1位）、令和元年度31.0%（2位）で、住民からの期待が高い傾向にある。

31年度の
評価結果

2. 施策の成果実績に対してのこれまでの主な取り組み（事務事業）の総括

・初期救急医療体制は、真岡市休日夜間急患診療所を整備し、令和元年度より運営を開始した。

・初期救急、二次救急医療機関の役割や、日頃から何でも相談できる「かかりつけ医」を持つように、市広報やホームページに掲載し普及啓発に努めている。

・国民健康保険法に基づく保健事業の1つとして、健康・医療・育児・介護・ストレス等の相談に応じる、24時間年中無休の無料電話サービス「もおか健康相談24」を実施している。

・二次救急医療は、県内10救急医療圏の一つである芳賀医療圏（1市4町）において対応している。

そのため、二次救急を担う芳賀赤十字病院に対し、重症救急患者や小児の重症救急患者に対応する事業費の支援を、芳賀地区広域行政事務組合を通して行っている。

また、救急告示病院であり周産期医療など不採算医療等を担う芳賀赤十字病院に対し、公的病院運営費補助を行なっている。

・AEDは、市内72か所の公共施設に98台設置しており、設置箇所及び緊急時の利用について広く周知している。主な設置場所は、市役所、二宮コミュニティーセンター、市民会館、生涯学習館、公民館、公民館分館、保育所、小中学校、真岡駅などである（市ホームページに常時掲載）。

・救急救助業務は、芳賀地区広域行政事務組合消防本部が行っている。市はその経費の負担をしている。

・国民健康保険税等の収納率の向上を図るため、コンビニ収納や窓口延長、一斉納税指導の実施、口座振替の推進等を行なっている。

・ジェネリック医薬品への切り替えの参考とするため、「差額通知」を送付している。

31年度の
評価結果

3. 施策の課題認識と改革改善の方向

【施策の課題認識】

- ・市民が生涯にわたり、地域内で医療が受けられる、地域完結型の医療を目指し、芳賀赤十字病院や医師会など関係機関と連携を強化し、さらなる救急医療の充実や医療連携体制の構築を図る必要がある。
- ・かかりつけ医をもっている市民の割合は、若干増加傾向にあるものの、目標値との差がある。
- ・救急車搬送人員は昨年度より減少したものの、全国的に増加傾向にあることから、救急車の適正利用について市民へ周知する必要がある。

【改革改善の方向】

- ・芳賀赤十字病院や医師会、歯科医師会、薬剤師会などとの協力体制の充実を図る。
 - ・日頃から健康について相談できる「かかりつけ医」をもつことについて、メリットや選定のポイントも含めて、引き続き広報紙などで周知する。
 - ・救急医療体制維持のために、救急車の適正利用について、市民へ広報紙などで周知する。
- なお、初期救急医療と二次救急医療の適正な利用や電話健康相談「もおか健康相談24」の周知も図る。

【増補版に関連する事項】

- ・芳賀日赤との連携強化による地域医療の充実
身近な医療から救急医療などの高度な医療まで、いつでも安心して医療を受けることができるよう、芳賀赤十字病院等や医師会と連携を強化し、地域医療の充実を推進する。

31年度の
評価結果

補足事項

○「かかりつけ医」とは

- ・健康に関することを何でも相談でき、必要な時は専門の医療機関を紹介してくれる、身近にいて頼りになる医師のことを、かかりつけ医と呼んでいます。
- ・医療機関には次のような役割があるため、地域の救急医療体制の維持のためにも、まずは、身近で家族の様子を把握しているかかりつけ医への受診が重要となります。

○「医療機関の役割」

【救急医療】

・初期救急（急患センター）

入院等を必要としない比較的軽症な症状の場合（入院や手術が必要な場合は、医療機関と連携し診療を実施）

・二次救急

救急患者への初期診療と応急措置や入院治療が必要な場合

・三次救急

重篤で高度な専門的医療が必要な場合