

事務事業名	健康電話相談事業	担当	市民生活部 国保年金課 国民健康保険係
政策名	2 「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	6 健康づくりの推進
成果指標	名称	単位	3 年度実績
	利用率（相談件数 / 被保険者数）	%	13.3
事業概要	国民健康保険法に基づく保健事業の一つである。 平成12年から実施している事業であり、健康・医療・育児・介護・ストレス等について、市民が気軽に利用できる専門家（医師・保健師・看護師）による24時間年中無休の電話健康相談サービスである。		
3 年度実績・成果・課題	被保険者数19,286人に対し、相談件数は2,559件であり、前年に比較し2,177件減少し、利用率は13.3%であった。 参考 R2実績：被保険者数19,577人、相談件数4,736人件、利用率24.2% コロナ禍における一時的な相談件数の増加が落ち着き、相談件数は減少した。		
今後の方向性と具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統廃合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】		