

事務事業名	消費生活センター事業		担当	市民生活部　くらし安全課　交通防犯係	
政策名	6	「魅力づくり」～市民の力アップ！～	施策名	4	安全で安心な消費生活の推進
成果指標	名称		単位	4　年度実績	
	消費生活センター相談員数		人	2	
	消費生活センター相談件数		件	459	
事業概要	市民である消費者からの様々な相談に対応できるよう、真岡市消費生活センターを設置しています。（昭和54年4月：真岡市消費生活センターを開設）				
4　年度 実績・成果・課題	2人の相談員により459件の相談に応じた。 コロナ禍においても、多岐にわたる相談に応じ、的確に対応しています。				
今後の方向性と 具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】 様々な相談に対応できるよう、最新の情報を収集し、真岡市消費生活センターの相談体制を充実し、関係機関との連携強化に取り組みます。				