

事務事業名	緊急通報システム整備事業		担当	健康福祉部 高齢福祉課 高齢者福祉係	
政策名	2	「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	3	高齢者福祉の充実
成果指標	名称		単位	5 年度実績	
	年度末設置台数		台	327	
	年度末累計設置台数		台	638	
事業概要	真岡市内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者および高齢者のみ世帯等に対し、急病、災害等の緊急時に迅速かつ適切な通報を行なうために実施する。設置型発信機、ペンダント型発信機のほか、人感センサー、熱感知センサーによる通報を行う。システムはケーブルテレビのインターネット回線を使用し、通報時には委託先受信センター(警備会社)の警備員が現場へ急行し状況確認をする。 ※ システム機器の廃番により、インターネット回線を利用しない新機種に変更することとした。令和5年度11月以降、新規設置分は新機種で対応している。				
5 年度 実績・成果・課題	【令和5年度実績】 ・システムを活用した常時見守りに加え、警備会社による月1回の定期訪問を実施し、対面によって高齢者の安否を確認するとともに、安心な在宅生活を提供した。 ・新規設置 54台 ・撤去 55台 【成果】 ・緊急通報システムが必要な方に、速やかにシステムを提供することができた。 ・新機種への変更により、ランニングコストが下がる予定である。 【課題】 ・地域住民や民生委員、地域包括支援センターと連携しながら、常時見守りが必要な方を把握していく必要がある。				
今後の方向性と 具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】				