

事務事業名	健康電話相談事業		担当	市民生活部 国保年金課 国民健康保険係	
政策名	2	「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	6	健康づくりの推進
成果指標	名称		単位	5年度実績	
	利用率（相談件数／被保険者数）		%	12.0	
事業概要	国民健康保険法に基づく保健事業の一つである。 平成12年から実施している事業であり、健康・医療・育児・介護・ストレス等について、市民が気軽に利用できる専門家（医師・保健師・看護師）による24時間年中無休の電話健康相談サービスである。				
5年度実績・成果・課題	【実績】被保険者数17,929人に対し、相談件数は2,146件であり、前年度と比較し418件減少し、利用率は12.0%であった。 参考 R4実績：被保険者数18,644人、相談件数2,564件、前年度比較5件増加、利用率13.8% コロナ禍においても、相談件数は落ち着いていた。 【成果】24時間、内容に応じて医師看護師等の受ける専門職との健康相談を利用し、適切なアドバイスを受けることができ、生活習慣の改善や健康の保持増進、健康への関心及び啓発に繋がっている。 【課題】より効果的な周知広報ツールを活用し、利用促進を図る。				
今後の方向性と具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】				