

事務事業名	マイナンバーカードの交付率向上	担当	市民生活部 市民課 市民課 窓口係
政策名	7 「行政経営づくり」～効率・効果アップ!～	施策名	1 窓口サービスの向上
成果指標	名称	単位	5 年度実績
	個人番号カード(マイナンバーカード)交付枚数	枚	9681
事業概要	様々な行政手続きのオンライン化のツールとなる、個人番号カードの交付率向上を目指す。		
5 年度実績・成果・課題	広報誌、チラシ配布、のぼりなどの広報活動を行ったほか、出張申請を実施した。令和5年度はマイナポイント第2弾が9月で終了し、新規件数は落ち着いている。交付率80%を超えたが、より多くの市民が申請できるよう、引き続き広報活動や出張申請に取り組む。		
今後の方向性と具体策	<input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的絞込み <input type="checkbox"/> 目的拡充 <input type="checkbox"/> 事業統合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 予算削減 <input type="checkbox"/> 予算増大 <input type="checkbox"/> 現状維持 (従来通りで特に改革改善をしない) 【具体的な改善案】 令和6年12月2日に健康保険証の新規発行がなくなり、「マイナ保険証」への移行となる。より多くの市民が申請できるよう、引き続き、広報活動や出張申請に取り組む。		