

事務事業名	民間委託の拡大と広域連携		担当	上下水道部 水道課 庶務係	
政策名	5	「環境づくり」～安全なまちアップ!～	施策名	1	水道事業の推進
成果指標	名称		単位	5 年度実績	
	有収率		%	86	
事業概要	・水道、下水道料金収入、給水停止、水道開閉栓業務を委託している。				
5 年度 実績・成果・課題	・水道、下水道課で実施している工事受付、検査業務、埋設管等の閲覧業務などを集約し業務効率をあげる必要がある。				
今後の方向性と 具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☒ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☐ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】 現在の上下水道料金徴収の業務の他に、給水工事申請受付業務、検査業務等を民間委託をし、窓口業務のサービス拡充を行う。 ・上下水道お客様センター（現 料金担当） ・上下水道工事受付センター（新 給排水工事等受付、検査業務）の設置				