事務事業マネージメントシート

真岡市行政評価システム 評価対象年度 令和6 年度

作成日 令和7 年 04 月 23 日

可圖內象子及	4相6 千皮		17成日
事務事業名	健康電話相談事業	担当	市民生活部 国保年金課 国民健康保険係
政策名	2 「笑顔づくり」~安心と元気アップ!~	施策名	6 健康づくりの推進
成果指標	名称	単位	6 年度実績
	利用率(相談件数 / 被保険者数)	%	22.68
八大 1日1示			
	国民健康保険法に基づく保健事業の一つである。 平成12年から実施している事業であり、健康・医療・育児・介護・ストレス等につ	いて、市民が気軽	に利用できる専門家(医師・保健師・看護師)による24時間年中無
	休の電話健康相談サービスである。		
事業概要			<u>.</u>
	【宝績】効保除老数17 120人に対し、相談件数け3 886件であり、前年度と比較し	740件増加1、利	田家け22 68% であった
	【実績】被保険者数17,129人に対し、相談件数は3,886件であり、前年度と比較し 参考 R5実績:被保険者数17,929人、相談件数2,146件、前年度比較418件減少、	利用率12.0%	而平は22.00% Cの グに。
6 年度 実績·成果·課題			
	□廃止 □休止 □目的絞込み □目的拡充 □事業統廃合 □事業のやり方	改善 予算削減	■ 予算増大 ■ 現状維持(従来通りで特に改革改善をしない)
	【具体的な改善案】		
今後の方向性と			
具体策			