

事務事業名	健康電話相談事業		担当	市民生活部 国保年金課 国民健康保険係	
政策名	2	「笑顔づくり」～安心と元気アップ!～	施策名	6	健康づくりの推進
成果指標	名称		単位	6 年度実績	
	利用率（相談件数 / 被保険者数）		%	22.68	
事業概要	国民健康保険法に基づく保健事業の一つである。 平成12年から実施している事業であり、健康・医療・育児・介護・ストレス等について、市民が気軽に利用できる専門家（医師・保健師・看護師）による24時間年中無休の電話健康相談サービスである。				
6 年度 実績・成果・課題	【実績】被保険者数17,129人に対し、相談件数は3,886件であり、前年度と比較し1,740件増加し、利用率は22.68%であった。 参考 R5実績：被保険者数17,929人、相談件数2,146件、前年度比較418件減少、利用率12.0%				
今後の方向性と 具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】				