

事務事業名	民間委託の拡大と広域連携		担当	上下水道部 水道課 経営管理係	
政策名	5	「環境づくり」～安全なまちアップ!～	施策名	1	水道事業の推進
成果指標	名称		単位	6 年度実績	
	有収率		%	87.4	
事業概要	・水道、下水道料金収入、給水停止、水道開閉栓業務を委託している。				
6 年度 実績・成果・課題	・水道、下水道課で実施している工事受付、検査業務、埋設管等の閲覧業務などを集約し業務効率をあげるため、「上下水道お客様センター（現 料金担当）」、「上下水道工事受付センター（新 給排水工事等受付、検査業務）」の設置準備を行った（令和7年4月開設）。				
今後の方向性と 具体策	☐ 廃止 ☐ 休止 ☐ 目的絞込み ☐ 目的拡充 ☐ 事業統廃合 ☐ 事業のやり方改善 ☐ 予算削減 ☐ 予算増大 ☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】 水道事業の経営効率化の推進のため、令和7年4月より設置した「上下水道お客様センター（現 料金担当）」、「上下水道工事受付センター（新 給排水工事等受付、検査業務）」の運用について、課題を精査しながら、より円滑に機能するよう対応していく。				