

事務事業名	消費生活センター事業		担当	市民生活部　くらし安全課　交通防犯係	
政策名	6	「魅力づくり」～市民の力アップ!～	施策名	4	安全で安心な消費生活の推進
成果指標	名称		単位	6年度実績	
	消費生活センター相談員数		人	2	
	消費生活センター相談件数		件	539	
事業概要	市民である消費者からの様々な相談に対応するため、真岡市消費生活センターを設置している。（昭和54年4月：真岡市消費生活センター開設）				
6年度実績・成果・課題	2人の相談員により539件の相談に対応した。 相談にあたっては、国民生活センターのWeb研修を8回受講して得た最新情報を活用し、多様化する相談に的確に対応した。 将来に向けて、新たな相談員の育成及び確保について考えていく必要がある。				
今後の方向性と具体策	☐ 廃止　☐ 休止　☐ 目的絞込み　☐ 目的拡充　☐ 事業統廃合　☐ 事業のやり方改善　☐ 予算削減　☐ 予算増大　☒ 現状維持（従来通りで特に改革改善をしない） 【具体的な改善案】				