真岡市行政評価システム

評価対象年度　令和7　年度　　**事務事業評価マネージメントシート**　　作成日　令和8年3月13日

事務事業名	子育て支援センター管理運営事業		担当課・係	健康福祉部　こども家庭課　子育て支援係
政策名　No	2	「笑顔づくり」～安心と元気アップ！～	関連するSDGs･DX	
施策名　No	1	子育て支援の充実		

成果指標	名　称	単　位	初年度からの実績値の比較 R7	R8	R9	R10	R11	目標値 R11
	合計特殊出生率	―	1.09					1.54
	この地域で子育てをしたいと思う親の割合	%	98.5					維持

事業内容

①子育て支援センター管理運営事業
子育ての悩みや相談に対し適切な助言及び指導等により、子育て家庭を支援するとともに、子育て中の親同士、子ども同士の交流の場として運営
R7.1.25monaca内に子育て支援センター機能を移転。
【主な活動内容】ぴよぴよルーム、もおかっ子ひろば、子育ての相談窓口及び各種行事・講座の開催　国1/3・県1/3補助
【事業主体】シダックス新大東ヒューマンサービス株式会社
【施設概要】・子育て支援センター　火～日曜日9：00～17：00
・もおかっ子ひろば…1日5クール60分制　定員100名　こども一人あたり真岡市民　1時間100円　市民以外は1時間300円（0.1歳児は無料）
・にのみや保育園子育て支援センター　月～金曜日
②ファミリー・サポート・センター事業
『子育ての手助けをしてほしい人（おねがい会員）』と『子育てのお手伝いをしたい人（うけいれ会員）』が会員となり、市民同士でお互いに助け合う育児の相互援助を行う組織の運営
【援助できる内容】保育園・幼稚園への送迎や子どもの預かり等
【事業主体】シダックス新大東ヒューマンサービス株式会社 【事業内容】サービス利用仲介調整、提供会員研修・交流会開催　国1/3・県1/3補助
【利用料金】700円/H（平日午前7時～午後7時以外800円）【利用料金の一部補助】1時間当たり200円補助

前年度の課題（Check）

【課題】
①monacaにおいては指定管理者と連携を図り、子育て支援を充実させる必要がある。
②制度の周知不足及び提供会員の確保が必要である。

7年度振り返り

【1】実績（Do）７年度に実施した事業
①・公共施設再配置計画に基づき第一子育て支援センターの解体
・子育てガイドブック2025-2026の作成・配付
・子育て支援センターもおかっ子ひろばの券売機導入
・複合交流拠点施設monaca内子育て支援センターへの運営支援・指導
・にのみや保育園子育て支援センターの運営補助
・利用者延人数
子育て支援センター80,830人（もおかっ子広場68,134人、ぴよぴよルーム12,696人）、にのみや保育園子育て支援センター　4,009人

②・ファミリー・サポート・センターへの運営支援・指導
・預かり場所としてmonacaを追加
・うけいれ会員の条件緩和（市内勤務者を追加）
・利用料金に対する一部補助
・おねがい会員293名、うけいれ会員39名、どっちも会員3名　合計335名
・R7活動件数　404件（預かり39件、送迎365件）

【2】結果と課題（Check）
①令和7年1月に第一・第二子育て支援センター、二宮地域サロンは複合交流拠点施設monacaへ機能移転し、子育て支援拠点施設の運営は、指定管理者であるシダックス新大東ヒューマンサービス株式会社が行っている。
monacaもおかっ子ひろばにおける平日の利用者が少ない。また、毎月15日いちごの日は利用料が無料であるが利用促進が図られていない。
また、相談業務が行われている事が、普段から来館している利用者以外にはあまり知られていない。
引き続き指定管理者と連携し、子育て、図書館、地域交流の3つの機能の融合を図りながら、子育て支援機能のさらなる拡充及び改善に努める必要がある。

②令和7年度より事業主体が指定管理者に変更となり、指定管理者への運営支援・指導が必要である。また、ファミリー・サポート・センター事業における「うけいれ会員」の不足が課題であり、会員の確保が必要である。

今後の方向性と具体策

□ 廃止　□ 休止　□ 目的絞り込み　□ 目的拡充　□ 事業統廃合　□ 事業のやり方改善　□ 予算削減　□ 予算増大　■ 現状維持(従来通りで特に改革改善しない)

【3】具体的な改善策(Action➡Plan)　課題に記載された内容の解決に向けた取り組みについて、**いつ、何を、どのように実施し解決に導くのかを具体的に**記載してください。

(1) ただちに取り組むべきこと
①子育て支援センター管理運営事業
・団体利用を開始した「もおかっ子ひろば」の平日利用促進に向けた保育施設等への周知（随時）
・子育て相談窓口の開設に関する利用促進に向けた周知の強化（通年）

②ファミリー・サポート・センター事業
・monaca主催によるうけいれ会員養成講座の実施（5月から）
・うけいれ会員を確保するための周知活動強化（通年）

(2) 長期的な計画で検討すること
指定管理者の民間ノウハウを生かした効果的かつ効率的な子育て支援事業の充実